



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปาดอง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐ ๗๖๓๔ ๒๖๓๓ ต่อ ๓๒๗

ที่ ภก ๐๐๓๓/รพ.๒/๕๘๓

วันที่ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดอง

ตามรายละเอียดตัวชี้วัดของแบบวัด MOIT ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในประเด็น ๑. การจัดการเรื่องร้องเรียน ๒. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน หน่วยงานต้องรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน จำนวน๒.....ข้อ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข นั้น

กลุ่มงานบริหารและศูนย์รับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ดังนี้คือ

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน
เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน..... เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการเรื่อง ซึ่งแบ่งเป็นเรื่อง
 - เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ จำนวน เรื่อง
 - การประสานงาน/การบริหารจัดการ จำนวน เรื่อง
 - การรักษาพยาบาลและการบริหารสาธารณสุข จำนวน เรื่อง
 - ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน เรื่อง
- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน..... เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการเรื่อง

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข เนื่องจากปัจจุบันมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง รวมทั้งรับเรื่องต่อมาจากศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดภูเก็ต กระทรวงมหาดไทย ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนบางเรื่องซึ่งต้องบูรณาการกับหลายหน่วยงานและร่วมกับหน่วยงานอื่น ทำให้ต้องใช้เวลาในการรวบรวมพยานหลักฐานและบางเรื่องต้องใช้พยานผู้เชี่ยวชาญในการทำความเข้าใจ แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากโรงพยาบาลปาดองได้มีกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทุกข้อ จึงพิจารณาแก้ปัญหาให้ประชาชนและบุคลากรอย่างเป็นธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรังษี เดสโร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นางสาวเหมือนแพร บุญล้อม)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดอง